

Dziękujemy za wybranie naszego produktu

Przed rozpoczęciem jakichkolwiek działań zapoznaj się dokładnie z niniejszą kartą gwarancyjną oraz załączoną instrukcją.

Instrukcję należy zachować na cały okres użytkowania produktu.

Informacje zawarte w niniejszej karcie gwarancyjnej oraz załączonej instrukcji są aktualne w momencie jej tworzenia. Zamieszczone ilustracje, zdjęcia, kolory mają tylko na celu ułatwienie montażu i nie są w żadnym stopniu wiążące.

Firma zastrzega sobie prawo do wprowadzania częściowych lub całkowitych zmian w dowolnym momencie bez uprzedniego informowania klientów.

Produkt przeznaczony jest do użytku prywatnego, z wyłączeniem przeznaczenia mieszkaniowego lub prowadzenia działalności gospodarczej. Jest to produkt typowo ogrodowy.

PRZECHOWYWANIE ELEMENTÓW:

1. Zaleca się, aby nie rozpakowywać paczki, jeśli produkt nie będzie składany w ciągu najbliższych 72 godzin.
2. W skrajnie wysokich temperaturach powyżej 25°C zaleca się montaż w ciągu 24h od otwarcia.



3. W każdym przypadku rozpakowania paczki, elementy winny być składowane na płasko na równej powierzchni, pod zadaszeniem i w miejscu przewiewnym, tak, żeby nie uległy wypaczeniu oraz aby były zabezpieczone przed działaniem czynników atmosferycznych bez kontaktu z ziemią (nie przechowywać elementów w ogrzewanym pomieszczeniu oraz w miejscu silnie nasłonecznionym).
4. Zalecane jest dociążenie rozpakowanych elementów na całą długości.
5. Jeżeli produkt przechowywany jest na zewnątrz, należy zastosować pokrowiec ochronny z zachowaniem maksymalnej temperatury przechowywania, pamiętając, że produkt jest wykonany z mokrego drewna i nie powinien być przykryty zbyt szczelnie, aby nie dopuścić do nadmiernej wilgoci i jej skutków w postaci pleśni.



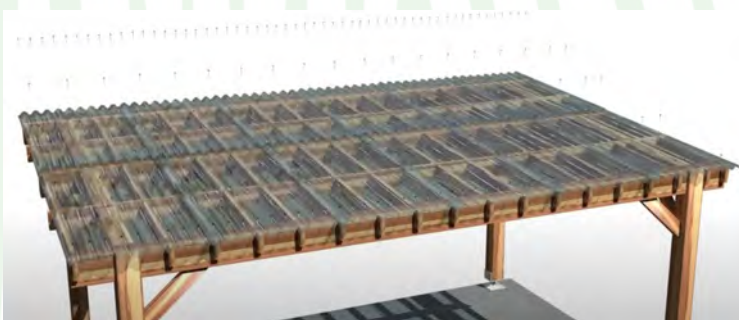
6. Opakowanie wyrobu należy zutylizować zgodnie z aktualnymi przepisami.
7. Opakowanie nie może służyć do zabawy. Należy je zabezpieczyć przed dziećmi, gdyż istnieje ryzyko spowodowania nieszczęśliwego wypadku (np. poślizgnięcia na folii, uduszenia, połknięcia drobnych elementów, itp.).
8. Jeśli z jakiegoś powodu montaż musiał zostać przerwany w trakcie, należy zabezpieczyć produkt oraz pozostałe niezamontowane części przed niekorzystnymi warunkami atmosferycznymi. W przeciwnym wypadku producent nie ponosi odpowiedzialności za powstałe uszkodzenia.

WYMOGI DOTYCZĄCE PRZECHOWYWANIA I UŻYTKOWANIA ELEMENTÓW W PRZYPADKU ZAMÓWIEŃ ZAWIERAJĄCYCH POKRYCIA PVC:

Do deformacji dochodzi, gdy kilka arkuszy składowanych na sobie, jest bezpośrednio narażonych na działanie temperatury powyżej 40°C- np. gdy na arkusze ułożone w stosie bezpośrednio świeci słońce lub leżą one na powierzchni łatwo nagrzewającej się.

Aby uniknąć deformacji/ zniszczenia arkuszy PVC zawsze przestrzegaj poniższych zasad:

- unikaj składowania arkuszy na sobie - zamontuj je w jak najszybszym czasie od otrzymania produktu
- składuj je pod białą, wodoodporną i nieprzepuszczającą światła plandeką
- składuj w max. temperaturze powietrza 40°C
- składuj w wilgotności względnej max. 60%
- max. temperatura wewnątrz stosu arkuszy 40°C
- unikaj przechowywania na podgrzewanej lub łatwo nagrzewającej się powierzchni (np. podłoże asfaltowe lub ciemna kostka brukowa)
- przechowuj na równym podłożu
- aby uniknąć przegrzania arkuszy po zamontowaniu, pozostaw pod pokryciem przestrzeń potrzebną na wentylację - co najmniej 40 cm
- powierzchnia, na której zamontowane będzie pokrycie, powinna być pomalowana na jasny, najlepiej biały kolor
- nie chodź po pokryciu ani nie wywieraj na niego nacisku, który mógłby spowodować jego pęknięcie
- podczas montażu pamiętaj o zachowaniu zakładki
- nie dokręcaj śrub zbyt mocno, aby umożliwić liniowe rozszerzanie się materiału wraz ze zmianami temperatury



Zdjęcie poglądowe



Brak w zestawie

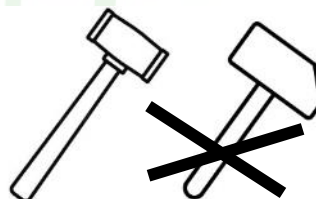
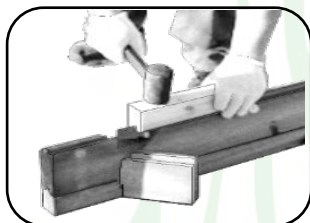
PRZED MONTAŻEM:

1. Sprawdź, czy w pakiecie znajdują się wszystkie niezbędne elementy zgodnie z załączoną listą części
2. W przypadku wystąpienia niezgodności, braków lub wad prosimy o kontakt ze sprzedawcą **przed rozpoczęciem montażu, jednak nie później niż 14 dni** od daty dostawy.
3. W celu złożenia reklamacji zaznacz element(y) na liście i odeślij jej zdjęcie do sprzedawcy, podając:
 - dane Kupującego
 - nazwę produktu i jego numer
 - opis wad + ich zdjęcia
 - nr i ilość brakujących elementów
4. W przypadku zakupu dokonanego bezpośrednio w Sklepie Altanka, lub przez platformy sprzedażowe powyższe dane należy wprowadzić do naszego posprzedażowego panelu klienta dostępnego pod adresem: <https://sav.altanka.com.pl>
5. Wybierz starannie miejsce, w którym stanie produkt.

UWAGA: Produktu nie należy montować pod liniami energetycznymi, nad instalacjami w ziemi typu prąd, woda, gaz, gdzie może być potrzeba dostępu oraz w miejscach, pomieszczeniach, gdzie nie jest przewidziane takie obciążenie. Produkt musi zostać zamontowany w miejscu, gdzie nie będzie narażony na stały kontakt z wodą (w tym system zraszający). Elementy drewniane nie mogą mieć bezpośredniego styku z gruntem. Do montażu użyj kotew wbijanych lub przykręcanych.
6. Sprawdź z urzędem odpowiadającym Twojemu miejscu zamieszkania, jakie przepisy budowlane dotyczą zakupionego przez Ciebie produktu.
7. Wykonaj prace fundamentowe wg wytycznych zawartych w załączonej instrukcji. Pamiętaj, że przygotowanie podłoża należy przeprowadzić zgodnie ze sztuką budowlaną (zaplanuj czas potrzebny na wyschnięcie betonu!)
8. Zakup niezbędną ilość środka impregnującego (patrz instrukcję - dot. produktów nieimpregnowanych) i zabezpiecz wszystkie elementy drewniane zgodnie z zaleceniami producenta środka impregnującego. Zalecamy pomalowanie produktu po montażu. Jeśli malowanie wykonujemy w okresie jesiennym, w okresie skrajnych upałów mogą pojawić się niedomalowane miejsca, które należy domalować. Jeśli malowanie elementów zostanie wykonane przed montażem, muszą być one składowane na czas schnięcia na równym podłożu, zabezpieczone przed działaniem czynników zewnętrznych w sposób zapobiegający wypaczeniu się elementów.
9. W miejscach, gdzie przewidziany jest montaż na wkręty zaleca się wcześniejsze nawiercenie otworów za pomocą wiertła o średnicy mniejszej od rozmiaru wkrętu o $\varnothing 1$.

MONTAŻ:

1. Wybierz ciepły i słoneczny dzień. Rekomendowana temperatura montażu to 10-25°C . Unikaj silnych mrozów i upału.
2. W trakcie prac stosuj ogólnie przyjęte zasady bezpieczeństwa.
3. Pamiętaj, że prawidłowo wypoziomowane elementy będą stanowiły bazę całego produktu, ich odpowiedni montaż wpłynie na cały okres użytkowania produktu.
4. Nie wywieraj bezpośredniego nacisku na elementy podczas montażu- może to spowodować uszkodzenie części. Używaj gumowego młotka. Gwarancja producenta nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych powstałych w trakcie niewłaściwego montażu lub w trakcie użytkowania.



PAMIĘTAJ:

drewno jest materiałem naturalnym, więc mogą zdarzyć się skrzywione elementy. Rozplanuj ułożenie skrzywionych elementów w różnych miejscach, aby jak najlepiej dopasować je do konstrukcji.

5. Maksymalne obciążenie dachu to 35kg/m². Śnieg, lód, liście, itp. należy usuwać systematycznie. Możesz pokryć dach lekkim materiałem (np. płyta PCV, blacha) cały czas pamiętając o maksymalnym obciążeniu 35kg/m² i o zapewnieniu szczelności.


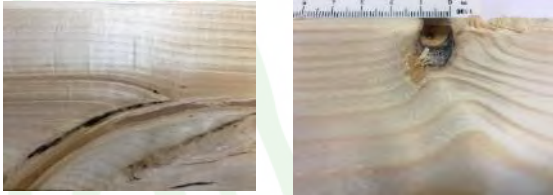



W TRAKCIE UŻYTKOWANIA:




1. Pamiętaj, że regularna konserwacja drewna i systematyczne usuwanie śmieci z obrębu produktu są niezbędne. Należy pamiętać, że produkt zakupiony w wersji nieimpregnowanej, musi zostać natychmiastowo zabezpieczony. Zaleca się odświeżanie impregnacji raz do roku. UWAGA! W celu zachowania gwarancji zachowaj paragony zakupu impregnatu.
2. W celu zabezpieczenia drewna używaj produktów dobrych jakościowo.
3. Przynajmniej raz w roku sprawdzaj stan techniczny produktu. Zwróć uwagę na szczelność pokrycia dachu, w razie potrzeby wymień elementy na nowe
4. W okresie zimowym systematycznie odśnieżaj dach. Nie pozwól, aby obciążenie dachu przekroczyło 35kg/m².
5. Zawsze dbaj o czystość wewnątrz i na zewnątrz zakupionego produktu. Pamiętaj, że zalegające liście, gałęzie, trawa lub stojąca woda mogą przyczynić się do szybszej degradacji drewna.

Cechy drewna:

Drewno jest materiałem żyjącym więc naturalną kolejną rzeczą jest fakt, iż pracuje wraz ze zmianami temperatury i wilgotnością. Mimo, że przykładamy dużą wagę do jakości użytego w naszych produktach drewna, nie możemy uniknąć niektórych naturalnych zjawisk, które nie są objęte gwarancją, ponieważ składają się na naturalne cechy drewna. Są to: przebarwienia, naturalne sęki, pęknięcia, zabitki, pęcherze żywicy, wycieki żywicy, wykwyty, sinizna, powierzchniowa pleśń lub skręcenia.

Powyższe cechy nie są objęte gwarancją jeśli nie uniemożliwiają montażu - przykłady na zdjęciach poniżej:

Naturalna cecha drewna	Zdjęcie	Wskazówki
zmiany koloru wraz z upływem czasu, odbarwień lub różnic w kolorach i strukturze		Stosować ogólnie dostępne preparaty do impregnacji drewna zgodnie z zaleceniami producenta.
naturalnych sęków o maksymalnej średnicy do 2 cm oraz naturalnych- ciemnych i białych sęków o średnicy powyżej 2 cm.		Można użyć szpachli, do drewna lub silikonu.
pęknięć		Można użyć szpachli, do drewna lub silikonu. Pęknięcia mają naturę sezonową, pracują wraz ze zmianami wilgotności.
zabitek		Można użyć szpachli, do drewna lub silikonu.
pęcherzy żywicznych wycieków żywicy		Wycieki wyschnięte można zeskrobać ostrym narzędziem, uważając żeby nie uszkodzić struktury drewna.

wykwitów żywicznych		Do usunięcia można użyć rozpuszczalnika na bazie acetonu, terpentyny lub benzyny. Po wyługowaniu należy kilkakrotnie zmyć ciepłą wodą z niewielkim dodatkiem kwasu octowego.
sinizny		Stosować ogólnie dostępne preparaty do usuwania sinizny drewna zgodnie z zaleceniami producenta.
powierzchnowa pleśń		Stosować ogólnie dostępne preparaty do usuwania pleśni drewna zgodnie z zaleceniami producenta.

Charakterystyka drewna

Drewno jest materiałem naturalnym, więc naturalną kolejną rzeczą jest fakt, iż pracuje wraz z wilgotnością i temperaturą. Mimo, że przykładamy dużą wagę do jakości użytego w naszych produktach drewna, nie możemy uniknąć niektórych zjawisk, które stanowią naturalne cechy drewna: zmiany koloru, naturalnych sęków, pęknięć, zabitek, pęcherzy żywicznych, wycieków żywicy, wykwitów, sinizny, powierzchniowej pleśni lub skręceń nie uniemożliwiających montażu.

Uwaga: ponieważ drewno jest materiałem naturalnym pracującym wraz ze zmianami temperatury i wilgotnością, podane poniżej wymiary należy traktować poglądowo (mogą się wahać od 2% do 12% w zależności od przekroju i kierunku pomiaru)

GWARANCJA:

Gwarancja obejmuje (ważna tylko z dowodem zakupu):

1. 2-letnią ochronę drewna przeciw insektom (z wyłączeniem termitów, mrówek i pszczoł australijskich) i grzybom, jeśli zostały spełnione następujące warunki (dotyczy tylko produktu zakupionego w wersji impregnowanej):
 - drewno nie ma bezpośredniego styku z gruntem i wodą (w tym włączając również system zraszający)
 - drewno jest corocznie konserwowane ogólnodostępnymi środkami typu impregnat, bejce do ochrony drewna, itp.

UWAGA: bez corocznej konserwacji struktury drewna gwarancja wygasa.

Pamiętaj o zachowaniu dowodu zakupu impregnatu.

2. wady fabryczne i brakujące elementy w przypadku okuć – 1 rok (gwarancja ważna jedynie przed montażem) – gwarancja ogranicza się do wymiany wadliwych elementów z wyłączeniem naprawy wszelkich innych szkód spowodowanych tymże wadliwym elementem.
3. wady fabryczne i brakujące elementy konstrukcyjne (gwarancja ważna jedynie przed montażem) – gwarancja ogranicza się do wymiany wadliwych elementów z wyłączeniem naprawy wszelkich innych szkód spowodowanych tymże wadliwym elementem.
4. gwarancja ważna tylko na terenie kraju, w którym dokonano zakupu
5. gwarancja jest nieważna w przypadku dokonywania samodzielnych przeróbek w produkcie.
6. interwencje z tytułu gwarancji nie wydłużają czasu trwania tejże gwarancji.

Gwarancja nie obejmuje:

- naturalnych cech drewna wskazanych powyżej
- naturalnej deformacji, np. spowodowanej długotrwałym wystawieniem na działanie słońca
- skręceń i zwichrowań pozwalających na montaż
- uszkodzeń i wad spowodowanych nieprawidłowym transportem, przechowywaniem, montażem, użytkowaniem i / lub brakiem konserwacji
- korozji elementów metalowych
- elementów klejonych (np. na mikrowczepy)
- uszkodzeń wynikających ze złego przygotowania terenu
- uszkodzeń wynikających z interwencji nieautoryzowanych osób
- uszkodzeń powstałych na skutek użytkowania dla celów publicznych lub zarobkowych
- uszkodzeń spowodowanych przez siły zewnętrzne jak trzęsienia ziemi, pożary, osunięcia się ziemi, powódzie, wiatr, burza, grad oraz pozostałe opady i zjawiska atmosferyczne
- szkód spowodowanych przez termyty, mrówki lub pszczoły australijskie
- widocznych wad, które nabywca powinien zauważyć w momencie dostawy
- kosztów robocizny, transportu, itp. (pozostają one po stronie kupującego)
- uszkodzeń spowodowanych zalaniem, przeciekaniem (w tym również z powodu błędnego montażu poszycia dachowego).